

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

I. ZASADY OGÓLNE

1. Marketing-Service Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, Bobrzyńskiego 31b/4, 30-348 prowadząca działalność turystyczną pod nazwą III MILLENIUM zwany dalej „III Millennium T.O.” ul. Bobrzyńskiego 31b/4, 30-348. Tel+12.6844576, fax+12.6844576; email:info@iiimilennium.pl (KRS 0000239632 prowadzony przez Sąd Rejonowy w Krakowie) jest Organizatorem Turystyki zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997r. wraz z późniejszymi zmianami. Kapitał zakładowy 50.000 tysięcy zł, pokryty w całości.
2. Prawa i obowiązki Uczestnika oraz Tour Operatora określają wydane w oparciu o art. 385(1) KC oraz o Ustawę o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997r. – „Ogólne warunki uczestnictwa” zwane dalej „Warunkami”. Niniejsze warunki dotyczą pakietu usług świadczeń oraz usług turystycznych z wyłączeniem przelotów dla których zastosowanie mają warunki poszczególnych przewoźników.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Przed dokonaniem rezerwacji prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszymi warunkami uczestnictwa i ubezpieczenia, które stanowią integralną część Umowy.
2. Zawarcie umowy następuje:
a) po zapoznaniu się z ofertą,
b) po podpisaniu umowy-rezerwacji i zakupu pakietów/świadczeń turystycznych (w imieniu własnym i pozostałych uczestników) wraz z niniejszymi Warunkami,
c) po wpłaceniu zaliczki (nie mniej niż 30%).
3. Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga zgody rodziców lub opiekunów, z podpisami opiekunów poświadczonych notarialnie lub urzędowo.
4. Podpisując umowę rezerwacji i zakupu pakietów/świadczeń turystycznych wyrażają jednocześnie Państwo zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich danych osobowych, niezbędnych dla realizacji imprezy oraz celów promocyjnych „III MILLENIUM” (zgodnie z art. 23 pkt.1 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997)
5. Uczestnik powinien sprawdzić, czy wystawiona Umowa jest zgodna z ofertą, a dane i adres osób podane są prawidłowo na umowie.
6. W przypadku wysłania zgłoszenia poprzez internetowy system rezerwacyjny lub faksem, brak wpłaty zaliczki lub całości do 24 godzin od momentu dokonania zgłoszenia, będzie rozumiany jako odstąpienie od podpisania umowy, bez żadnych konsekwencji dla obu stron. W przypadku płatności przelewem, konieczne jest przesłanie faksem lub mailem fotokopii przelewu oraz kontakt pisemny z „III Millennium”, celem potwierdzenia, czy środki zostały zaakceptowane na koncie.
7. W momencie zaakceptowania wpłaty zaliczki lub całości na koncie „III Millennium”, zostanie wysłana na podany przez uczestnika adres, podpisana umowa z unikalnym numerem rezerwacyjnym.
8. Niniejsze Warunki Uczestnictwa stanowią ogólne warunki umowne Organizatora, stosowane w umowach o świadczenie usług turystycznych.

III. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. W momencie podpisania druku „Umowa – rezerwacji i zakupu pakietów/świadczeń turystycznych” Uczestnik zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości co najmniej 30% wartości pakietu. Dopłata do 100% najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Jeżeli zgłoszenie następuje na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy Uczestnik wpłaca 100%. Wpłata może nastąpić w kasie „III MILLENIUM” lub bezpośrednio na rachunek bankowy określony w zawartej z Uczestnikiem umowie.
2. Brak wpłaty w określonych powyżej terminach na dobro „III MILLENIUM” jest traktowane jako rezygnacja z uczestnictwa i spowoduje skreślenie wszystkich osób zawartych w umowie z listy Uczestników oraz potrącenie opłaty zgodnie z podanymi niżej warunkami rezygnacji z świadczeń lub usług turystycznych.
3. Dokumentem potwierdzającym należne świadczenia jest voucher, który Zamawiający otrzymuje na podany adres e-mail po opłaceniu pełnej należności za usługi. Każdy voucher posiada swój unikalny numer, którym należy się posługiwać korzystając z zamówionych usług.
4. Za zakupione świadczenia Organizator wystawia fakturę Vat Marża w terminie do 14 dni od daty zakończenia imprezy/świadczenia.
5. Niewykorzystanie któregokolwiek świadczenia zawartego w umowie z woli Uczestnika nie upoważnia do zwrotu wpłaconej kwoty.

IV. ZMIANY CENY I ZAKRES USŁUG

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany programu i świadczeń imprezy, gdy zmiana ta jest spowodowana czynnikami niezależnymi od Organizatora, a zawarte w umowie świadczenia mogą być zastąpione jedynie

świadczeniami o tym samym lub wyższym standardzie i w tej samej ilości, jednocześnie w w/w przypadku Zamawiającemu-Uczestnikowi nie przysługuje prawo do jakichkolwiek roszczeń finansowych.
2. Jeżeli zmiana programu lub świadczeń wpływa na zużycie świadczeń umownych lub zmniejszenie liczby tych świadczeń Organizator zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o tej zmianie. W takim przypadku Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy z zachowaniem prawa do zwrotu wpłaconych kwot pieniężnych. Jeżeli Zamawiający w terminie 3 dni na piśmie nie sprzeciwi się zmianie, Organizator uzna, że Zamawiający wyraził na nią zgodę, przy czym liczy się data dotarcia pismem do Organizatora.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny imprezy/świadczenia z zastrzeżeniem, że może ono nastąpić nie później niż 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Wzrost cen uzasadniają w szczególności zmiany kursów walut oraz cen mających wpływ na przyjętą kalkulację pakietu/imprezy.
4. Wzrost cen o więcej niż 15% ceny imprezy upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy. Odstąpienie od umowy jest skuteczne, jeżeli Zamawiający powiadomił o tym fakcie Organizatora nie później niż w terminie 5 dni od daty poinformowania go o wzroście cen, przy czym odstąpienie nie może nastąpić później niż na 14 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku nie zachowania powyższych terminów lub wówczas, gdy wzrost nie przekroczył 15% Zamawiający zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty w terminie 7 dni przed rozpoczęciem imprezy, a gdy tego nie dopełnił, stosuje się odpowiednie postanowienie rezygnacji.

V. ODWOŁANIE IMPREZY/ŚWIADCZENIA
1. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy/świadczenia do 14 dni przed jej rozpoczęciem z przyczyn leżących po stronie Organizatora lub w przypadku braku odpowiedniej ilości Uczestników imprezy.
2. Z powodu siły wyższej impreza może być odwołana w każdym czasie.
3. Odwołanie imprezy/świadczenia zobowiązuje Organizatora do przedstawienia Zamawiającemu oferty zastępczej lub zwrotu uiszczonych przez Zamawiającego kwot.
4. W oparciu o postanowienia pkt. V ppkt. 1, 2, 3, Zamawiającemu nie przysługuje prawo do odszkodowania, a jedynie do zwrotu wpłaconej kwoty.

VI. WARUNKI REZYGNACJI

1. Rezygnacja z udziału w imprezy/świadczeniu następuje z datą doręczenia Organizatorowi pisma zawierającego oświadczenie o rezygnacji Uczestnika z usług/świadczeń
2. Organizator z uwagi na poniesione koszty ma prawo dokonania potrąceń, z wniesionych przez Zamawiającego opłat według poniższych zasad:
a) dla wszystkich świadczeń i usług turystycznych 100 zł od osoby opłaty manipulacyjnej, jeżeli rezygnacja nastąpi w terminie do 40 dni przed datą rozpoczęcia świadczeń
b) 30% wartości, jeżeli rezygnacja nastąpi w terminie od 39 do 30 dni przed datą rozpoczęcia świadczeń.
c) 80% wartości, jeżeli rezygnacja nastąpi w terminie od 29 do 15 dni przed datą rozpoczęcia świadczeń.
d) 90% wartości, jeżeli rezygnacja nastąpi w terminie od 14 do 7 dni przed datą rozpoczęcia świadczeń.
e) 100% wartości, jeżeli rezygnacja nastąpi w terminie krótszym niż 7 dni przed datą rozpoczęcia świadczeń.
3. Uczestnik ma prawo odstąpienia od umowy do 72 h przed terminem wyjazdu wskazując jednocześnie osobę spełniającą warunki uczestnictwa w zakupionych świadczeniach w miejsce rezygnującego Uczestnika, Organizator ma prawo do pobierania opłaty manipulacyjnej w wysokości 50 PLN od osoby jeżeli zamiana osób nastąpi do 7 dni przed terminem wyjazdu, 150 zł jeżeli zmiana nastąpi w terminie krótszym niż 7 dni przed terminem wyjazdu.
4. W przypadku, kiedy Uczestnik odstąpi od umowy w trakcie trwania imprezy z powodu siły wyższej uniemożliwiającej mu uczestnictwo, Organizatorowi przysługuje wtedy prawo do naliczenia kosztów za świadczenia już wykonane i te, które jeszcze zostaną wykonane pomimo odstąpienia od umowy. Jeżeli Uczestnik rezygnuje z innych powodów, Organizator zachowuje prawo do potrącenia całej kwoty wpłaconej przez Zamawiającego.
5. Za odstąpienie Uczestnika od umowy uważa się również: nie zgłoszenie się uczestnika na wykupione świadczenia oraz uniemożliwienie wyjazdu przez służby graniczne lub celne, jak również w przypadku nie zgłoszenie się w hotelu do końca pierwszego dnia wykupionych świadczeń.

6. Dokonane przez Organizatora potrącenie ma charakter odstępnego określonego art. 396 K.C.
VII. INNE ZMIANY
Zamawiający ma możliwość dokonywania odpłatnie następujących zmian w rezerwacji jednak nie później niż na 72h przed planowanym wyjazdem.
2. Zmiana danych osobowych Uczestnika wyjazdu: imię nazwisko, data urodzenia, adres, poszerzenie o dodatkową usługę np. багаж – koszt 50 zł/os, jeżeli zmiana nastąpi do 7 dni przed wyjazdem, 150 zł/os, jeżeli zmiana nastąpi od 6 dni do 72 h przed wyjazdem. W przypadku, gdy zmiana Uczestnika ma wpływ na cenę wyjazdu np. wiek Uczestnika, organizator wyjazdu jest zobowiązany do korekty ceny związanej ze zmianą danych Uczestnika.
3. Zmiana terminu wyjazdu jest traktowana jako rezygnacja z wcześniej dokonanej rezerwacji – koszty rezygnacji zgodnie z pkt VI. Warunki Rezygnacji.
4. Zmiana zakresu świadczeń: tj. rodzaju apartamentu, skipasu, wyżywienia – koszt dokonania zmiany 50 zł/os, jeżeli zmiana nastąpi do 7 dni przed wyjazdem, 150 zł/os, jeżeli zmiana nastąpi od 6 dni do 72 h przed wyjazdem.

VIII. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA
1. Uczestnik ma prawo do świadczeń Organizatora gwarantowanych ofertą stanowiącą integralną część zawartej z Uczestnikami umowy.
2. Opłacone świadczenia są ostateczne i nie mogą być zmieniane w trakcie ich trwania Zmiany ze strony „III MILLENIUM” są dopuszczalne tylko i wyłącznie w sytuacjach wyjątkowych, a zakres i standard świadczeń zostanie zachowany.
3. Niewykorzystanie któregokolwiek ze świadczeń przez Uczestnika nie upoważnia do żądania zwrotu zapłaconej kwoty
4. Uczestnik zobowiązany jest podporządkować się wszelkim wskazówką i zaleceniom porządkowym przedstawicieli „III MILLENIUM” umożliwiającym realizację świadczeń oraz do bezwzględnego przestrzegania miejsca i godziny zbiórek określonych w umowie i ofercie.
5. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróży (paszport), wiz turystycznych (o ile takich dokumentów nie zapewnia Tour Operator) oraz do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych.
6. W razie rażącego lub uporczywego naruszania przez Uczestnika ustalonego porządku świadczenia a w tym zachowania zagrażającego bezpieczeństwu lub interesom innych Uczestników, „III MILLENIUM” może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym do wydalenia z hotelu włącznie. Wszelkie koszty dalszego pobytu za granicą i powrotu do kraju obciążają w takim przypadku Uczestnika.
7. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia wszelkich lokalnych opłat w miejscu pobytu (np. podatki lokalne, opłaty klimatyczne, kauce, opłaty za telefon w pokoju hotelowym itp. Nie spełnienie tego obowiązku może skutkować odmową realizacji dalszych świadczeń przez „III MILLENIUM”.

8. Uczestnik ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody na przedmiotach należących do „III MILLENIUM”, innych uczestników, hoteli itp.
IX. UBEZPIECZENIA
1. „III MILLENIUM” zawarło stosowne ubezpieczenie gwarancyjne wymagane przez ustawę o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997r. z późniejszymi zmianami. Ponadto wszyscy uczestnicy ubezpieczeni są AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. zawiera: KL-20.000 Euro NNW – 2.000 Euro Ubezpieczenie bagażu podróжного – 200 Euro
2. Uczestnik zawierając umowę oświadcza, że stan jego zdrowia oraz wszystkich osób również niepełnoletnich zawartych w Umowie w pełni umożliwia udział w imprezy/świadczeniu.
3. Uczestnik przed wyjazdem zobowiązany jest zapoznać się z „Ogólnymi warunkami ubezpieczenia TU EUROPA S.A.
5. Procedura związana z wypłaceniem odszkodowań załatwiana jest bezpośrednio z ubezpieczycielem, zatem ani „III Millennium”, ani Agenci nie będą dokonywali żadnych zwrotów tytułu ubezpieczenia oraz nie ponoszą żadnej odpowiedzialności w przypadku odmowy wypłaty odszkodowania. Pełne warunki ubezpieczenia kosztów leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków oraz bagażu podróжного dostępne w każdej Agencji, sprzedającej „III Millennium”, lub na stronie www.iiimilennium.pl Uczestnik zobowiązany jest do uważnego zapoznania się z pełnymi warunkami ubezpieczenia.
6. III Millennium zaleca wszystkim Uczestnikom zawarcia indywidualnego ubezpieczenia od

kosztów rezygnacji z wykupionych świadczeń i usług.
X. REKLAMACJE
1. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym na miejscu a ofertą powinno się niezwłocznie poinformować o tym „III MILLENIUM” lub przedstawiciela Tour Operatora na miejscu. W takim przypadku „III MILLENIUM” ma prawo i obowiązek starać się naprawić wadę. Uczestnik nie może domagać się zwrotu części ceny imprezy/świadczenia lub zerwania umowy, jeśli „III MILLENIUM” naprawi wadę w odpowiednim terminie.
2. Wszelkie reklamacje, należy zgłaszać pisemnie bezpośrednio do III MILLENIUM, i otrzymać pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. III MILLENIUM nie bierze odpowiedzialności odszkodowawczej w stosunku do Uczestników ponad kwotę rzeczywistej szkody.
3. „III MILLENIUM” przyjmuje pisemne reklamacje i zobowiązany jest do rozpatrzenia ich w ciągu 30 dni od daty potwierdzonego wpływu.
XI. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI
1. III MILLENIUM nie bierze odpowiedzialności za niewykonanie lub nie należyte wykonanie umów wynikłe z działaniem lub zaniechaniem klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo siłą wyższą. III MILLENIUM udziela pomocy poszkodowanemu klientowi czasie trwania wykupionych świadczeń.
2. „III MILLENIUM” wyłącza odpowiedzialność w stosunku do Uczestników rezygnujących z świadczeń w czasie ich trwania.
3. III MILLENIUM nie bierze odpowiedzialności za szkody materialne, szkody na zdrowiu lub życiu Uczestnika i szkody i wady lub niewykonanie obowiązków związanych z usługami, które były oferowane jedynie jako usługi dodatkowe wykonywane przez osoby trzecie (np. organizacja imprezy sportowej, wynajęcie samochodów, wycieczki z miejsca docelowego, skibusy, itd).

XII. POTWIERDZENIE POSIADANIA GWARANCJI UBEZPIECZENIOWEJ
1. Stosownie do postanowień art. 14 ust. 4 pkt. 1 i 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. O usługach turystycznych (Dz. U. z 2004 nr 223 poz. 2268 z późniejszymi zmianami) Marketing-Service prowadząca działalność pod nazwą III MILLENIUM działająca jako organizator turystyki (pośrednik turystyczny) potwierdza posiadanie zabezpieczenia:
a) wpiąt klientów na wypadek niewykonania zobowiązań umownych,
b) kosztów sprowadzenia klientów do kraju, na wypadek gdyby organizator turystyki wbrew swemu obowiązkowi nie zapewnił powrotu, na następujących warunkach:
1.2. zabezpieczenie to zostało dokonane w formie gwarancji ubezpieczeniowej AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. na rzecz Marszałka Województwa Małopolskiego.
1.3. Gwarancja jest ważna w okresie od dnia 16.04.2015 do dnia 15.04.2016r. i obejmuje wszystkie szkody w zakresie, o którym mowa powyżej w odniesieniu do umów o świadczenie usług turystycznych zawartych w okresie ubezpieczenia. Żądanie zapłaty z tytułu niniejszej gwarancji można składać w ciągu 365 dni po ostatnim dniu obowiązywania gwarancji. Oryginał gwarancji znajduje się u Marszałka Województwa Małopolskiego. Dodatkowych informacji udziela Centralna Ewidencja Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych.
1.4. Uczestnik ubiegający się o pokrycie kosztów jego powrotu do kraju w sytuacji. W której organizator turystyki wbrew obowiązkowi i pomimo wezwania nie zapewnił tego powrotu powinien niezwłocznie skontaktować się z Marszałkiem Województwa Małopolskiego lub do Centralnej Ewidencji Organizatorów i Pośredników Turystycznych w Warszawie lub z najbliższą placówką konsularną i przedstawić oryginał umowy o świadczenie usług turystycznych oraz oświadczenie o niewykonyaniu przez organizatora turystyki obowiązku w zakresie zapewnienia powrotu do kraju.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE
1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997r
2. Zamawiający wyraża zgodę w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. na przetwarzanie, uaktualnianie, udostępnianie i przechowywanie swoich danych osobowych w celu realizacji świadczeń przez Organizatora.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez Sąd właściwy

Warunki pośrednictwa w zakupie i obsłudze rezerwacyjnej biletów tanich linii lotniczych dla klientów Touroperatora III Millenium.

Marketing-Service Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, Bobrzyńskiego 31b/4, 30-348 prowadzący działalność turystyczną pod nazwą III MILLENIUM zwany dalej „III Millenium T.O.” ul. Bobrzyńskiego 31b/4, 30-348. Tel+12.6844576, fax+12.6844576; email:info@iiimillenium.pl (KRS 0000239632 prowadzony przez Sąd Rejonowy w Krakowie) jest Organizatorem Turystyki zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997r. wraz z późniejszymi zmianami. Kapitał zakładowy 50.000 tysięcy zł, pokryty w całości.

1. Zakres usług pośrednictwa

1. Touroperator „III Millenium T.O.” świadczy, dla klientów którzy uprzednio zakupili imprezę turystyczną znajdującą się w ofercie Touroperatora „III Millenium T.O.”, usługi w zakresie pośrednictwa w wyszukaniu, kupnie oraz obsłudze rezerwacyjnej biletów tanich linii lotniczych.

2. Usługa pośrednictwa w zakupie oraz obsłudze rezerwacyjnej biletów tanich linii lotniczych jest niepowiązana i odrębna od zakupionej uprzednio przez klienta imprezy turystycznej oraz zawarta na podstawie odrębnej umowy.

2. Zlecenie pośrednictwa

1. Zakup imprezy turystycznej jest warunkiem niezbędnym dla skorzystania z usługi pośrednictwa w zakupie i obsłudze rezerwacyjnej biletów tanich linii lotniczych zwana dalej *usługą* oferowanej przez Touroperatora „III Millenium T.O.”.

2. Przy zakupie imprezy turystycznej od Touroperatora „III Millenium T.O.” klient otrzymuje informację, w internetowym systemie rezerwacji, od reprezentującego Touroperatora agenta lub sprzedawcy Touroperatora, o możliwości skorzystania z dodatkowej usługi pośrednictwa w zakupie biletów tanich linii lotniczych na daty korespondujące z terminami zakupionej przez klienta imprezy turystycznej.

3. Po zapoznaniu się z możliwością i warunkami korzystania z usługi pośrednictwa w zakupie i obsłudze rezerwacyjnej biletów tanich linii lotniczych klient zleca Touroperatorowi „III Millenium T.O.” realizację usługi. Warunkiem realizacji w/w usługi jest zawarcie odrębnej umowy.

4. Usługa realizowana jest poprzez internetowy system rezerwacji, agenta lub sprzedawcę.

3. Daty, terminy, miejsca wylotu, powrotu, docelowe podróży lotniczej.

1. Touroperator „III Millenium T.O.” realizuje usługę wyszukiwania, zakupu i obsługi rezerwacyjnej biletów tanich linii lotniczych jedynie dla dat i terminów korespondujących z datami i terminami zakupionych uprzednio przez klienta imprez turystycznych z oferty „III Millenium T.O.”.

2. Dopuszcza się możliwość ustalenia innych dat i terminów tylko i wyłącznie za zgodą Touroperatora.

3. Miejsca wylotu i powrotu są ustalane przez klienta w porozumieniu z Tourooperatorem, zgodnie z aktualną dostępnością biletów tanich lotniczych w systemie Touroperatora.

4. Miejsce docelowe podróży lotniczej ściśle koresponduje z zakupioną przez klienta imprezą turystyczną. Dopuszcza się możliwość ustalenia innego miejsca docelowego tylko i wyłącznie za zgodą Touroperatora.

4. Uczestnicy

1.Liczba biletów lotniczych których wyszukanie, zakup i obsługa rezerwacyjna zostało zleczone Touroperatorowi przez klienta koresponduje z ilością uczestników zakupionej uprzednio imprezy turystycznej.

2.Bilety lotnicze, których zakup i obsługa rezerwacyjna zostały zleczone „III Millenium T.O.”, są zakupywane imiennie dla konkretnych uczestników, którzy biorą udział w imprezie turystycznej, zakupionej uprzednio przez klienta.

3.Klient ponosi odpowiedzialność za przekazanie prawidłowych danych, w szczególności zaś imienia oraz nazwiska uczestników dla których zostały wyszukane i zakupione bilety lotnicze.

4.Klient ponosi odpowiedzialność za przekazanie prawidłowych pozostałych danych, wymaganych przez poszczególnych przewoźników, takich jak numery i daty ważności dokumentów tożsamości uczestników podróży dla których zostały zakupione bilety lotniczych.

5. Cena i usługi dodatkowe

1.Cena, tj. należność, pobierana przez Touroperatora „III Millenium T.O.” od klienta zlecającego usługę wyszukiwania, zakupu i obsługi rezerwacyjnej biletów tanich linii lotniczych, zawiera: koszt biletu tanich linii lotniczych, koszt usług dodatkowych, koszt usługi prowizyjno-transakcyjną, koszt obsługi rezerwacyjnej.

2.Poprzez usługi dodatkowe rozumiane są w szczególności: dodatkowy bagaż nadawany w luku bagażowym jeśli podlega dodatkowej opłacie; priorytetowe wejście na pokład samolotu jeśli podlega dodatkowej opłacie; wybór konkretnego miejsca na pokładzie samolotu jeśli podlega dodatkowej opłacie; zmiana personaliów podróznego jeśli podlega dodatkowej opłacie; zmiana terminów i dat podróży jeśli podlega dodatkowej opłacie. Inne usługi dodatkowe oferowane przez przewoźników jeśli podlegają dodatkowej opłacie.

3.Cena podana na umowie pośrednictwa wyszukania, zakupu i obsługi rezerwacyjnej biletów tanich linii lotniczej podana jest łącznie i zawiera w sobie wszystkie składniki kosztowe.

6. Obsługa rezerwacyjna

1. Obsługa rezerwacyjna przez Touroperatora „III Millenium T.O.” jest integralną częścią usługi pośrednictwa w wyszukiwaniu i zakupie biletów lotniczych zlecanej przez klienta.

2. Obsługa rezerwacyjna obejmuje pełen zakres czynności dotyczących rezerwacji, wydruku biletów, zmiany terminów lotu oraz nazwisk uczestników, zakupu dodatkowych usług oraz wszelkich kontaktów z przewoźnikiem.

3. Wszelkie informacje, zlecenia oraz żądania ze strony klientów winny być zgłaszane telefonicznie, pod całodobowym numerem telefonu +48 725 180 309, elektronicznie pod adresem email: info@iiimillenium.pl lub osobiście w biurze agenta „III Millenium T.O.” .

4. W ramach obsługi rezerwacyjnej klienci są zobowiązani do zachowywania warunków i terminów określonych przez poszczególnych przewoźników realizujących transport lotniczy. Dotyczy to w szczególności obowiązku posiadania na lotnisku wydrukowanego biletu lotniczego, dostarczonego

uprzednio przez Touroperatora. Wszelkie dodatkowe opłaty ponoszone na lotnisku, w szczególności opłata za ponowny wydruk zagubionego biletu lotniczego oraz niezgłoszony uprzednio nadbagaż lub dodatkowe sztuki bagażu, są odpowiedzialnością klientów.

7. Rezygnacja

1. Zakup biletu lotniczego tanich linii lotniczych podlega regulaminom i warunkom określonym przez przewoźników i co do zasady jest ostateczny i nie podlega anulowaniu.

2. Rezygnacja z podróży co do zasady nie uprawnia do zwrotu środków pieniężnych zapłaconych za bilet oraz usługę pośrednictwa. Wyjątki od tej zasady mogą być wprowadzone jedynie przez poszczególnych przewoźników tanich linii lotniczych.

8. Odpowiedzialność za anulowanie, zmianę terminów i warunków lotu

1. „III Millenium T.O.” jest pośrednikiem w wyszukaniu, kupnie oraz obsłudze rezerwacyjnej biletów tanich linii lotniczych.

2. „III Millenium T.O.” nie ponosi odpowiedzialności cywilno-prawnej w przypadku anulowania, zmiany terminów i warunków lotów przez przewoźników tanich linii lotniczych. Zgodnie z obecnym stanem prawnym regulowanym przez rozporządzenie nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. (<http://www.konsument.gov.pl/files/rozp261-2004.pdf>) wyłącznie przewoźnicy ponoszą odpowiedzialność za wszelkie roszczenia ze strony pasażerów w granicach prawem przewidzianych.

3. *Z zastrzeżeniem powyższego, „III Millenium T.O.” udzieli według swoich możliwości pomocy klientom w sytuacji anulowania, zmiany terminów i warunków lotów.*